



# Aperçu d'emploi – rôle de préposé·e de lave-auto et préposé·e au changement d'huile

Dans le domaine automobile, l'entretien régulier des véhicules est recommandé pour assurer leur bon fonctionnement et prévenir des coûts de réparation ainsi que pour préserver la valeur et l'apparence du véhicule. Deux de ces activités d'entretien sont le nettoyage des véhicules et le changement d'huile à des intervalles réguliers. Cet aperçu d'emploi porte sur les rôles des personnes responsables de ces activités, c'est-à-dire les préposé·es de lave-auto et préposé·es au changement d'huile. Nous vous présenterons les tâches principales des rôles ainsi que certains de leurs défis, ce qui vous permettra de mieux comprendre ces emplois dans le domaine du service. Allons-y!

Le rôle de préposé·e de lave-auto consiste à s'assurer que les véhicules entrent dans l'aire de lavage en temps utile et en ressortent avec une propreté impeccable. Les tâches peuvent inclure le pré-lavage du véhicule pour en éliminer les insectes, la boue et les débris, puis le guidage du conducteur vers le système d'entraînement en toute sécurité. Les autres tâches peuvent inclure le nettoyage des brosses et de l'équipement du lave-auto, le remplissage des bouteilles de détergent, l'essuyage de l'eau des planchers et des fenêtres d'observation ainsi que le vidage des aspirateurs pour véhicules.

Si vous aimez travailler de façon indépendante, ce poste offre un mode de fonctionnement autonome et des interactions sociales limitées. Les tâches de ce poste exigent un souci du détail et elles sont routinières, mais vous aurez aussi à répondre à des problèmes inattendus de temps à autre. La formation pour ce rôle se fait souvent par l'exemple : vous pourrez voir une démonstration du travail et y participer tout en apprenant. Les attentes du rôle sont claires et une rétroaction et du soutien de la part de l'équipe vous aideront à optimiser votre travail.

Voici quelques-uns des défis du poste de préposé·e de lave-auto : certaines journées peuvent être très occupées, avec une file régulière de véhicules qui doivent circuler rapidement dans le lave-auto pour éviter de longues attentes. Dans ce rôle, vous devez travailler debout toute la journée dans une aire de lavage ouverte sur l'extérieur et dont la température varie tout au long de l'année. De plus, le maintien de l'attention et de la concentration est nécessaire tout au long du quart de travail. Ce travail vous expose également à de fortes odeurs chimiques et aux bruits forts des machines du lave-auto. Comme dans la plupart des emplois de service, vous pourriez recevoir des plaintes de la part des clients. Vous devez donc être en mesure de les écouter attentivement et de reporter les problèmes à votre gestionnaire au besoin.

Passons maintenant à un autre rôle dans le domaine automobile : le poste de préposé·e au changement d'huile. Voici les principales activités de ce rôle : guider les clients dans les aires de service; recueillir les renseignements du client et du véhicule; discuter des divers produits et services que le client souhaite se procurer; communiquer avec le ou la technicien·ne au changement d'huile pour l'informer du travail à faire. Pendant que le ou la technicien·ne effectue le travail requis, vous serez responsable de vérifier le filtre à air, la pression des pneus, les niveaux de liquides et le bon fonctionnement d'autres éléments du véhicule comme les phares, les feux arrière et les essuie-glace. Quand le travail de service est terminé, vous recevrez le paiement de la part du client. Pour la sécurité et le bon ordre du lieu de travail, vous serez responsable des tâches de nettoyage général comme le balayage du plancher, l'époussetage, le ramassage de liquides déversés et la sortie des poubelles.



EmploymentWorks

## **Aperçu d'emploi – rôle de préposé·e de lave-auto et préposé·e au changement d'huile**

Ce travail se déroule dans un environnement de travail collaboratif, mais bon nombre des activités se font de façon indépendante à partir d'une liste clairement définie. Les tâches sont souvent répétitives et prévisibles. La formation pour ce rôle se fait souvent de façon visuelle et l'apprentissage se fait par l'expérience pratique.

Voici quelques-uns des défis du poste de préposé·e au changement d'huile : l'environnement de travail est bruyant et sa température est variable, car les portes du garage sont souvent ouvertes. La bonne perception de l'espace de travail et des personnes qui travaillent près de vous est importante pour la sécurité de tous et toutes. Les tâches du travail peuvent varier en fonction des besoins des clients et du modèle du véhicule. De bonnes compétences de communication et de résolution de problèmes sont importantes dans ce rôle pour bien répondre aux besoins des clients et clientes et pour assister le ou la technicien·ne au changement d'huile au besoin. Ce travail comporte des contraintes de temps et parfois, vous devrez travailler vite pour offrir un service rapide et efficace.

Autant pour le travail de préposé·e au lave-auto que celui de préposé·e au changement d'huile, la fiabilité et une attitude positive sont des qualités essentielles. Vous pourrez aussi acquérir des habiletés transférables à d'autres postes et domaines de travail. Par exemple, les habiletés développées dans un poste de préposé·e au lave-auto peuvent être utiles dans un rôle de préposé·e de station-service ou de gestionnaire de lave-auto, ou encore dans un rôle de concierge ou d'entretien ménager. Les habiletés qu'on peut développer dans un poste de préposé·e au changement d'huile sont utiles dans un poste de technicien·ne de changement d'huile ou de commis de service à la clientèle dans divers domaines de travail. Vous pourriez aussi choisir de devenir apprenti·e en mécanique automobile.

Si vous recherchez un environnement de travail positif et une occasion de vous épanouir et d'évoluer avec le temps, un rôle de préposé·e de lave-auto ou de préposé·e au changement d'huile peut être un bon choix pour vous et un excellent point de départ pour votre parcours d'emploi et votre carrière!