



# Aperçu d'emploi – rôle d'entretien technique

Quand on pense aux emplois dans le domaine de l'hôtellerie, on n'imagine pas nécessairement une personne en combinaison de travail qui transporte une boîte à outils. On imagine plutôt un rôle de service à la clientèle et beaucoup d'interactions avec les clients. Même si certains postes portent sur ces types de services, il y a aussi de nombreux emplois « en coulisses » qui impliquent moins d'interactions avec le public, mais qui sont tout aussi importants pour assurer la satisfaction de la clientèle.

Ce peut être par exemple des postes d'entretien, de ménage des chambres, en cuisine dans la préparation des aliments ou la plonge, ou encore dans les bureaux en tant que commis ou secrétaire. Parmi ces emplois, la plupart sont des postes de premier échelon qui permettent de s'améliorer et possiblement d'obtenir un poste de niveau plus élevé comportant des responsabilités supplémentaires et, surtout, un salaire plus élevé!

Cet aperçu d'emploi porte sur le rôle d'entretien technique dans un hôtel. Nous vous présenterons certaines des tâches courantes du poste ainsi que certains des défis de l'emploi, ce qui vous permettra de mieux comprendre le poste. Allons-y!

Dans le rôle d'entretien technique, vos principales responsabilités seront de faire l'entretien et les réparations dans les chambres, les salles de réunion, la cuisine et les espaces communs de l'hôtel. Ce peut être, par exemple : inspecter et remplacer les détecteurs de fumée, vérifier l'éclairage et remplacer les ampoules au besoin, s'assurer que les téléviseurs et autres appareils fonctionnent correctement ou tester les thermostats pour s'assurer que le chauffage et la climatisation fonctionnent bien.

Vous pourriez avoir à faire des réparations courantes, comme réparer un robinet qui coule ou un meuble, remplacer un miroir brisé ou installer un tableau blanc dans une salle de réunion. Une des responsabilités principales du rôle consiste à faire des vérifications de routine d'entretien et de sécurité dans l'hôtel afin de repérer et de consigner tout problème qui doit être réglé afin de prévenir des problèmes plus importants. Le rôle d'entretien technique est essentiel au bon fonctionnement de l'hôtel et pour assurer la sécurité et le confort des clients en tout temps.

Si vous aimez travailler de façon indépendante, ce poste offre un mode de fonctionnement autonome et des interactions sociales limitées. Vous recevrez habituellement une liste de tâches à faire, ce qui vous permettra de savoir exactement le travail à accomplir et ce qui est attendu de vous. Les activités de ce poste exigent un souci du détail et des capacités de résolution de problème. Les tâches quotidiennes sont souvent répétitives et prévisibles. Vous aurez aussi à répondre à des problèmes inattendus de temps à autre.

La formation pour ce rôle se fait souvent par l'exemple : au lieu de lire un manuel ou de suivre des directives, vous pourrez voir une démonstration du travail et y participer activement, tout en apprenant. Par contre, certaines tâches peuvent exiger des compétences spécialisées, comme les réparations et l'entretien mécaniques et électriques. Un certificat ou un diplôme en entretien d'immeuble pourrait être utile pour compléter votre ensemble de compétences.



# Aperçu d'emploi – rôle d'entretien technique

Ce travail comporte aussi certains défis qu'il est important de connaître avant de décider s'il vous convient. Comme vous travaillerez souvent seul ou seule, vous devez avoir de bonnes capacités de concentration et d'attention à la tâche pour accomplir votre charge de travail quotidienne.

Parfois, vous aurez à communiquer avec d'autres services pour connaître leurs besoins et régler les problèmes aussi rapidement que possible. Bien que l'entretien de routine et les vérifications de sécurité sont répétitifs et prévisibles, le travail de réparation varie constamment.

Par exemple, vous pourriez avoir à réparer un conduit de sècheuse dans la buanderie un jour, puis, le lendemain, à ajuster les charnières d'une porte d'armoire dans la cuisine. Ce travail comporte aussi des exigences physiques : vous serez debout pendant tout votre quart et devrez vous pencher et soulever des objets.

Quel que soit votre travail dans un hôtel ou un autre établissement du domaine de l'hôtellerie, la fiabilité, un faible absentéisme et une attitude positive sont des qualités importantes. Vous pourrez faire de nouvelles connaissances et acquérir des habiletés facilement transférables à d'autres postes et d'autres domaines de travail. Par exemple, les habiletés qu'on peut développer dans un poste d'entretien technique sont utiles dans des emplois similaires dans une école, un hôpital, un aéroport ou divers types d'immeubles commerciaux. Vous pourriez aussi opter de travailler comme apprenti.e en plomberie, en électricité ou en menuiserie.

Un autre aspect à considérer est le fait que les hôtels font partie des rares entreprises qui demeurent ouvertes 365 jours par année, 24 heures par jour. Votre horaire pourrait donc inclure des quarts de soir ou de nuit et les jours fériés.

Si vous recherchez un environnement de travail positif et une occasion de vous épanouir et d'évoluer avec le temps, le rôle d'entretien technique peut être un bon choix pour vous et un excellent point de départ pour votre parcours d'emploi et votre carrière!