



Aperçu d'emploi – rôle d'entretien ménager

Quand on pense aux emplois dans le domaine de l'hôtellerie, on imagine surtout les rôles auprès de la clientèle. En effet, certains de ces emplois sont dans le domaine du service à la clientèle, mais en hôtellerie, il y a aussi de nombreux postes « en coulisses » qui impliquent moins d'interactions avec le public et qui sont tout aussi importants pour assurer la satisfaction de la clientèle.

Ce peut être par exemple un poste d'entretien, en cuisine dans la préparation des aliments ou la plonge, ou encore dans les bureaux en tant que commis ou secrétaire. Parmi ces emplois, la plupart sont des postes de premier échelon qui permettent de s'améliorer et possiblement d'obtenir un poste de niveau plus élevé comportant des responsabilités supplémentaires et, surtout, un salaire plus élevé!

Cet aperçu d'emploi porte sur le rôle d'entretien ménager dans un hôtel. Nous vous présenterons certaines des tâches courantes du poste ainsi que certains des défis de l'emploi, ce qui vous permettra de mieux comprendre le poste. Allons-y!

Votre principale responsabilité dans ce rôle sera de nettoyer les chambres de l'hôtel. Cela inclut de remplacer la literie et les serviettes, d'essuyer, épousseter et récurer les surfaces et de remplacer les articles fournis avec la chambre comme le savon, le shampoing et les verres. Vous serez responsable de vider les poubelles, de ramasser les articles recyclables et de retirer les plateaux de service à la chambre. Vous devrez aussi vous assurer que votre chariot est bien organisé et qu'il inclut toutes les fournitures nécessaires. À l'occasion, vous pourriez avoir à ramasser ou livrer des articles des clients qui ont demandé des services de nettoyage à sec ou de lessive. Vous pourriez aussi avoir à aviser le service d'entretien si vous constatez qu'une réparation est nécessaire, par exemple si un appareil est brisé ou qu'un robinet coule.

Si vous aimez travailler de façon indépendante, ce poste offre un mode de fonctionnement tranquille, stable et autonome et des interactions sociales limitées. Vous recevrez votre liste de chambres à nettoyer en début de quart et passerez d'une chambre à l'autre à mesure que vous avez terminé. Ce travail est routinier et comporte des attentes clairement définies. La plupart du temps, vous suivrez une liste de tâches détaillée. Vous saurez donc exactement le travail que vous avez à faire et ce qu'on attend de vous. Le travail dans ce rôle est précis et porté sur les détails. Les tâches quotidiennes sont le plus souvent répétitives et prévisibles. Autrement dit, vous ferez probablement les mêmes tâches pendant chacun de vos quarts de travail. La formation pour ce rôle se fait souvent par l'exemple : au lieu de lire un manuel ou de suivre des directives, vous pourrez voir une démonstration du travail et y participer activement, tout en apprenant.

Ce travail comporte aussi certains défis qu'il est important de connaître avant de décider s'il vous convient. Le plus souvent, les tâches doivent être terminées avant une heure limite et le temps dont vous disposez est limité. Par exemple, vous aurez probablement un nombre de chambre précis à nettoyer et des tâches à terminer dans chacune de ces chambres avant la fin de votre quart. Comme vous travaillerez souvent seul ou seule, vous devez avoir de bonnes capacités de concentration et d'attention à la tâche pour accomplir votre charge de travail quotidienne. Ce travail comporte aussi des exigences physiques : vous serez debout pendant tout votre quart et devrez vous pencher et soulever des objets.



EmploymentWorks

Aperçu d'emploi – rôle d'entretien ménager

Quel que soit votre travail dans un hôtel ou un autre établissement du domaine de l'hôtellerie, la fiabilité, un faible absentéisme et une attitude positive sont des qualités importantes. Vous pourrez faire de nouvelles connaissances et acquérir des habiletés facilement transférables à d'autres postes et d'autres domaines de travail. Par exemple, les habiletés qu'on peut développer dans un poste d'entretien ménager sont utiles dans des postes similaires dans un hôpital ou un centre d'hébergement, une école, une entreprise de nettoyage résidentiel ou commercial, ou même à bord d'un bateau de croisière.

Un autre aspect à considérer est le fait que les hôtels font partie des rares entreprises qui demeurent ouvertes 365 jours par année, 24 heures par jour. Votre horaire pourrait donc inclure des quarts de soir ou de nuit et les jours fériés.

Si vous recherchez un environnement de travail positif et une occasion de vous épanouir et d'évoluer avec le temps, le rôle d'entretien ménager peut être un bon choix pour vous et un excellent point de départ pour votre parcours d'emploi et votre carrière!