



Aperçu d'emploi – rôle de commis à l'inventaire

Un emploi dans le domaine de la vente au détail vous offre une occasion de développer vos compétences d'emploi, d'accumuler de l'expérience et d'étoffer votre curriculum vitæ. Certains emplois dans ce domaine demandent beaucoup d'interaction avec la clientèle, tandis que d'autres se passent « dans les coulisses » et exigent très peu de contact avec les clients. Parmi les emplois de vente au détail, la plupart sont des postes de premier échelon qui permettent de s'améliorer et possiblement d'obtenir un poste de niveau plus élevé comportant des responsabilités supplémentaires et, surtout, un salaire plus élevé!

Cet aperçu d'emploi porte sur deux rôles de commis à l'inventaire dans un environnement de vente au détail. Nous vous présenterons certaines des tâches courantes des postes ainsi que certains des défis de ces emplois, ce qui vous permettra de mieux les connaître. Allons-y!

Le rôle de commis à l'inventaire du quart de jour a lieu pendant les heures d'ouverture, pendant que des clients sont en magasin. Vos principales responsabilités seront de remplir un chariot et de transporter de la marchandise de l'entrepôt vers les allées du magasin et de remplir les étagères en plaçant les produits pour qu'ils soient bien alignés, avec les étiquettes vers l'avant. Vous devrez parfois utiliser une échelle pour atteindre les étagères du haut en toute sécurité. Vous devrez suivre des listes de vérification pour vous assurer que toutes les étiquettes de prix sont correctes et apposer de nouvelles étiquettes lors d'un changement de prix ou d'un solde. On pourrait aussi vous demander d'emballer les articles dans les sacs à la caisse ou de remplir des commandes en ligne pour le ramassage et la livraison. De bonnes compétences de communication et de service à la clientèle sont importantes dans ce rôle, car vous devrez aider les clients et clientes à trouver des produits et répondre à leurs questions.

Le deuxième rôle de commis à l'inventaire a lieu pendant le quart du matin ou de nuit. Les responsabilités principales de ce rôle sont similaires à celles du quart de jour, mais vous travaillerez quand le magasin est fermé dans un environnement plus restreint, sans interactions avec la clientèle. En plus de stocker les étagères et de placer les produits, vous serez responsable de laver les planchers et de nettoyer et de ranger les allées du magasin. Ce poste est idéal pour les personnes qui sont des « oiseaux de nuit ».

Si vous aimez travailler de façon indépendante, les deux postes de commis à l'inventaire offrent un mode de fonctionnement autonome. Ce travail est routinier et comporte des attentes clairement définies. La plupart du temps, vous suivrez une liste de tâches détaillée ou un guide imprimé; vous saurez donc exactement le travail que vous avez à faire et ce qu'on attend de vous. Le travail dans ces deux rôles est précis et porté sur les détails. Il requiert de bonnes capacités d'organisation pour que les produits soient déballés et placés en étalage rapidement et au bon endroit. La formation pour ces rôles se fait souvent par l'exemple : au lieu de lire un manuel ou de suivre des directives, vous pourrez voir une démonstration du travail et y participer activement, tout en apprenant.

Les rôles de commis à l'inventaire comportent aussi certains défis qu'il est important de connaître avant de décider si l'un ou l'autre vous convient. Le rôle de commis à l'inventaire du quart de jour se déroule dans un environnement dynamique et comporte des interactions régulières avec les clients. Parfois, votre travail peut être interrompu par des clients qui vous posent des questions et vous devez les aider avec courtoisie, puis revenir à vos tâches rapidement pour accomplir votre charge de travail quotidienne.



Aperçu d'emploi – rôle de commis à l'inventaire

Ce travail comporte aussi des exigences physiques : vous serez debout pendant tout votre quart et devrez vous pencher et soulever des objets. Des défis spécifiques sont aussi présents au cours du rôle de commis à l'inventaire qui a lieu pendant le quart du matin ou de nuit. Pendant ce quart, le nombre d'employés sur place est réduit et vous devrez vous mettre au travail par vous-même, avec la motivation nécessaire pour terminer vos tâches avec peu de supervision et d'interaction avec vos collègues. Comme ce travail se déroule la nuit ou très tôt le matin, votre cycle de sommeil pourrait être affecté. Vous devrez aussi tenir compte de vos besoins de transport vers le travail et si vous utilisez le transport en commun, vous devrez vous assurer qu'il est possible de l'utiliser pour votre horaire de travail.

Quel que soit votre travail dans le domaine de la vente au détail, la fiabilité et une attitude positive sont des qualités essentielles. Vous pourrez faire de nouvelles connaissances et acquérir des habiletés facilement transférables à d'autres postes et d'autres domaines de travail. Par exemple, les habiletés qu'on peut développer dans un poste de commis à l'inventaire sont utiles dans diverses entreprises de vente au détail comme les magasins de vêtements ou de souliers, les quincailleries, les épiceries, les pharmacies, les entrepôts et les centres de distribution, ou encore dans les services d'alimentation et de boissons d'un restaurant ou d'un hôtel.

Si vous recherchez un environnement de travail positif et une occasion de vous épanouir et d'évoluer avec le temps, un rôle de commis à l'inventaire peut être un bon choix pour vous et un excellent point de départ pour votre parcours d'emploi et votre carrière!